LWE Mensajería & Carga	FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y RECURSOS (PQR) Y SOLICITUDES DE INDEMNIZACIÓN LIBERTAD WORLD EXPRESS S.A.S.			FR060
	Elaborado	Versión	Vigencia (a partir de)	
	01/11/2017	1	07/11/2017	

Fecha		CUN	

DATOS

Nombre completo:			
Tipo ID:		No.	
Dirección:		Ciudad:	
Departamento:		Teléfono:	
Correo electrónico:		Guía No.	

TIPO DE RECLAMANTE

Destinatario		Remitente		Otro		¿Cuál?	

TIPO DE RECLAMO

Petición		Queja		Recurso		Solicitud de Indemnización	

TIPO DE TRAMITE

Demora en tiempo de entrega		Entrega Irregular		Reembolso	
Recursos de Reposición		Perdida		Expoliación	
Prueba de Entrega		Sugerencias		Faltante	
Solicitud de indemnización					

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

¿Anexa algún documento?		Descríbalo	

Nota:
Agradecemos sus observaciones; daremos respuesta a este radicado dentro de un periodo no superior a quince (15) días hábiles.

ESPACIO EXCLUSIVO PARA LWE

Fecha de respuesta	Día		Mes		Año	

Observaciones: